

VISSZAKÜLDÉSI ŪRLAP

Amennyiben a megvásárolt terméke(ke)t bármilyen okból vissza szeretné küldeni, akkor **ezt nyomtatványt kérjük, nyomtatott nagybetűkkel töltsé ki** és kövesse az alább leírt lépéseket. A kézhezvételtől számított **14 nap áll rendelkezésére**, hogy elállási szándékát jelezze felénk.

Személyes adatok

Név: Cím:

Telefonszám: Email:

Bankszámlaszám:

A visszavett termék(ek) értékét erre a számlára fogjuk Önnek visszautalni.

Rendelt termék(ek) adatai

Rendelészám	Számla száma	Cikkszám	Ár	Visszaküldés oka (a megfelelő aláhúzendó)
				nem megfelelő méret/ téves rendelés/ hiányos/ sérült/ téves szállítás/ egyéb
				nem megfelelő méret/ téves rendelés/ hiányos/ sérült/ téves szállítás/ egyéb
				nem megfelelő méret/ téves rendelés/ hiányos/ sérült/ téves szállítás/ egyéb

A terméke(k) visszaküldésének módjai:

Kérjük, gondosan csomagolja be a terméket. A csomagba tegye bele ezt a kitöltött igénylőlapot és lehetőleg minden olyan kiegészítőt (számla, jótállási jegy, használati utasítás, díszdoboz), amit az eredeti csomag tartalmazott.

- Elhozza **személyesen** bármely **üzletünkbe** (díjmentes).
Ebben az esetben a számla bemutatása szükséges! A csomag átvételéről a helyszínen jegyzőkönyv készül, ami alapján a visszautalást elindítjuk. A termék árát igyekszünk mielőbb, jellemzően 3-5 munkanapon belül visszautalni. Amennyiben a visszahozott termék(ek) helyett másikat választ üzletünkben, akkor az új vásárlásnak minősül és külön számlát állítunk ki róla.
- **Csomagként** adja fel az alábbi címre: **Bánfai Óraszalón Bt., 7200 Dombóvár, Teleki utca 2.**
A csomagküldés költsége a vevőt terheli. Amint a visszaküldött áru megérkezik raktárunkba, haladéktalanul feldolgozzuk. A visszaküldött termék(ek) árát A termék árát igyekszünk mielőbb, jellemzően 3-5 munkanapon belül visszautalni. Megnövekedett forgalmú időszakokban (pl. kuponnapok, karácsony, Black Friday) a visszaküldött termékek feldolgozása hosszabb időt vehet igénybe, ennek megértését ezúton is köszönjük.

.....
Dátum

.....
Aláírás

Fontos!

- Nem érvényesíthető visszáru igény olyan egyedi termék esetében, melyet a Vevő kifejezett kérésére, egyedi rendelésére vagy számára egyedileg gyártottunk, gravíroztunk.
- Cserére, tehát a visszajuttatott termék árának beszámítására egy esetleges új vásárlásba nincs lehetőség, ez vonatkozik a nem megfelelő méret miatt visszaküldött, az eredetivel azonos típusú és árú termékre is.
- Az üzletben történő új vásárláshoz igény szerint a webshopunkban érvényes aktuális akciós árakat biztosítjuk, amennyiben ez kedvezőbb a vásárló számára.
- Promóciós termék megtartása esetén, annak értékével csökkentett összeget utaljuk vissza.